

## **Pernille Hvitnov (Personalechef hos Dansk Røde Kors) fortæller om Ledelsesakademiet for mellemliderne hos Dansk Røde Kors.**

### **Pernille Hvitnov udtaler følgende:**

I november 2005 besluttede vi hos Dansk Røde Kors at indgå et samarbejde med Competenze Care. De skulle udvikle en tilpasset lederuddannelse for 18 af vores mellemliderne. Resultatet blev en diplomuddannelse over 18 mdr., kaldet Ledelsesakademiet.

Formålet med at have fokus på udvikling af mellemliderne, var til dels at udvikle det personlige lederskab, og dels styrke det tværorganisatoriske samarbejde. Vores mellemliderne sidder i 4 forskellige afdelinger og de har forskellige baggrunde for at være mellemliderne og forskellige arbejdsområder. Det betød at mange af vores mellemliderne ikke havde et tværorganisatorisk samarbejde, eller indgående kendskab til hinanden.

Det var vigtigt for os, at finde en ekstern samarbejdspartner, som kunne sætte sig ind i vores organisation. De skulle også være i stand til at formidle ledelsesværktøjer, og coache vores medarbejdere, så alle fik udviklet netop de kompetencer som den enkelte havde brug for.

Valget faldt på Competenze Care, fordi Liselotte og Laila udviste en god forståelse for vores behov, og havde fokus på at gøre ledelses-værktøjerne brugbare for os.

Mellemliderne skulle gennemføre 6 moduler over de 18 mdr., og efter hvert modul fik hver mellemlider individuel coaching.

Inden opstart skulle alle mellemliderne igennem en PersonProfilAnalyse med en personlig tilbagemelding. Det betød at Laila og Liselotte allerede havde et godt kendskab til deltagerne inden første modul.

Competenze Care varetog ligeledes al korrespondancen til mellemliderne og koordinering af forløbet, så vi var aldrig i tvivl om, hvad vi skulle, og hvornår vi skulle hvad.

Vi oplevede at sammensætningen af de udvalgte ledelsesværktøjer og modulopbygningen var meget værdifuld. Der var også en rigtig god sammenhæng mellem ledelses-værktøjerne, de forberedende opgaver og de gruppeopgaver vi arbejdede med. Progressionen over tid var vigtig og coachingen gjorde, at vi blev fastholdt i at anvende de nye værktøjer i vores hverdag.

Der er ingen tvivl om, at coachingen har spillet en særlig vigtig rolle i forhold til læringsprocessen. Det har givet den enkelte mellemlider mulighed for at arbejde med netop de udfordringer og nye ledelsesværktøjer de hver især har haft brug for, så de nu er blevet endnu mere kompetente i deres mellem-lederrolle.

Ledelsesakademiet har ligeledes styrket det tværoorganisatoriske samarbejde. Vi vidensdeler og sparrer i højere grad med hinanden, og det har styrket mellemlidergruppen i Dansk Røde Kors.

Som coaches og undervisere har Liselotte og Laila været meget kompetente, indlevende og engagerede. De har udvist stor forståelse for vores forskellighed og har forstået at give den enkelte mellemlider den sparring de har haft brug for.

Evalueringen af uddannelsen fra mellemliderne var meget tilfredsstillende. Resultatet var en gennemsnitlig score på 3,4 på 8 evalueringspunkter, hvor 4 var højest (meget tilfredsstillende).

#### **Her er nogle af mellemlidernes udtalelser:**

*"coaching er altafgørende for en succes idet man får mulighed for at tage fat i lige præcis ens egne udfordringer"*

*"Fokus på erfaringsudveksling og det praktiske - rigtig godt. Det har ikke været for "akademisk". Coaching rykkede mest.*

*"Godt at værktøjerne supplerer hinanden og at "en ledelsesstil m. coaching" har været gennemgående i værktøjerne"*

*"Et af mine mål på første modul var at "turde" stå frem og være med i dialog i større forsamlinger. Det er blevet indfriet".*

*"Kurset har været fortrinligt og har betydet at DRK har fået en bedre ledelse og at mellemlidergruppen i langt højere grad kan bruge hinanden"*

*"I har virket både kompetente og imødekommende - RESPEKT!!"*

Dansk Røde Kors har været meget tilfredse med samarbejdet med Competenze Care, og det betyder, at vi opstarter et nyt Ledelsesakademi igen i år 2007/2008 for en ny gruppe af mellemlidere hos Dansk Røde Kors. Det glæder vi os til, og vi er ikke i tvivl om, at Competenze Care kan løfte opgaven endnu engang.

