

**Henrik Stoltenberg (adm. direktør) og Helle Lysholm Petersen (HR-chef) fortæller her om et teamcoaching forløb, som havde fokus på værdiimplementering. De udtaler følgende:**

JAI startede et samarbejde omkring teamcoaching med Competenze Care i efteråret 2006. Formålet med samarbejdet var at Competenze Care skulle hjælpe os i gang med at få indarbejdet JAI's værdier i virksomhedskulturen, således at vi opnåede et fælles værdigrundlag.

Målet var, at gøre værdigrundlaget troværdigt, således at den enkelte medarbejder kunne genkende sig selv i den måde JAI fremstiller sig på, i stedet for at de eksisterende værdier kun fandtes i en brochure. JAI har tidligere selv kørt en række værdiafklaringsprocesser, og for at denne proces kunne blive en succes, besluttede vi at få hjælp fra Laila Madsen og Liselotte Krøyer fra Competenze Care, for at sikre at vi fik en vellykket arbejdsproces.

Laila og Liselotte udformede forløbet for os og udarbejdede en række forberedende opgaver til alle i virksomheden. De faciliterede og assisterede processen ved at stille spørgsmål, udfordre os og støtte processen. Deres vigtigste opgave var, at JAI kom til at få en fælles forståelse for virksomhedens værdier - både i sprog, men også i adfærd.

Vi blev delt op i grupper á 10 deltager, hvor hver gruppe skulle igennem 3 teamcoaching sessioner af en ½ dags varighed. Alle fik en opgave, som skulle forberedes, så vi var klar på hvad temaet og målet var for dagens teamcoaching. Der var mødepligt for alle medarbejdere og ledere, hvilket havde en rigtig god effekt.

Vi fik med hjælp fra Competenze Care udarbejdet en rigtig god handlingsplan

il, hvordan vi kommer videre med vores værdiproses.

I planlægningsprocessen oplevede vi at Laila og Liselotte var meget engageret og committed til opgaven – de var gode sparringspartnere, og på trods af, at vi måske var en smule usikre på hvad vi ville med denne proces, fik vi i fællesskab defineret et konkret mål for, hvornår vi efterlever vores værdier, på baggrund af en realistisk operationel handlingsplan.

Resultatet af processen er, at vi har lært hinanden bedre at kende på tværs af afdelingerne, hvilket har betydet en større forståelse og respekt for hinandens arbejde. Vi fandt samtidig ud af, at vi mere eller mindre gik rundt med den samme opfattelse af, hvad værdierne betyder for os, hvad der var godt i JAI, og hvad der skulle udvikles på. Desuden var det meget positivt at få ledergruppens input til de forhindringer JAI slås med i dag.

Som facilitatorer/undervisere har Liselotte og Laila ligeledes været super professionelle og har hele tiden haft fokus på målet. De har begge en stor indlevelsessevne og er gode til at skabe en tillidsfuld og åben dialog, således at alle medarbejdere fik sagt det de havde på hjertet. Vi mener helt klart at Laila og Liselotte's forskellige personligheder sammenholdt med deres praktiske erfaring har været en god cocktail i denne proces.

Alt i alt har JAI været meget tilfredse med samarbejdet med Competenze Care, og da arbejdet med værdierne er en proces, som vi stort set aldrig bliver færdige med, er det ikke utænkeligt at Competenze Care skal på banen igen.